

INFORMATION

Kontakt

Fachliche Fragen

Dr. med. Henning Schaefer
Tel. 030/ 40 80 6 - 1200
E-Mail: h.schaefer@aekb.de

Organisation

Andrea Hofmann
Tel. 030 / 40 80 6 - 1205
E-Mail : a.hofmann@aekb.de

Anmeldung

E-Mail: a.hofmann@aekb.de

Post: Ärztekammer Berlin
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung
Friedrichstraße 16, 10969 Berlin

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Registrierung der Anmeldung erfolgt in der Reihenfolge des Eingangs.

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 530,00 €
Bitte überweisen Sie die Teilnehmergebühr bis zum
05.04.2012
Stichwort: 83 Fallanalyse4/2012 + Name des TN
auf das Konto der ÄKB:
Kto.-Nr.: 0001134000, BLZ: 10090603,
Dt. Apotheker- und Ärztekammer Berlin

Bitte bringen Sie Ihre Fortbildungs-Barcode-Etiketten mit!

Fortbildungspunkte

Die Veranstaltung wurde mit 27 Punkten für die ärztliche Fortbildung von der Ärztekammer Berlin und 12 Punkten vom Deutschen Pflegerat zertifiziert.

Veranstaltungsort

Ärztekammer Berlin, Friedrichstraße 16, 10969 Berlin

SO KOMMEN SIE ZU UNS



Ihr Weg zu uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln

U-Bahn U6 Haltestelle *Kochstraße* oder *Hallesches Tor*
Umsteigemöglichkeit von S- und Fernbahn in
die U6 am Bahnhof *Friedrichstraße*

U1 Haltestelle *Hallesches Tor*

S-Bahn S1 / S2 / S25 Haltestelle *Anhalter Bahnhof* –
ca. 10 Min. Fußweg über *Stresemannstraße* und
Hedemannstraße



Patientensicherheit lernen

Intensivseminar Fallanalyse

Donnerstag 19.04.2012, 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag 20.04.2012, 09:00 - 18:00 Uhr
Samstag 21.04.2012, 09:00 - 13:00 Uhr

In Kooperation mit dem
Aktionsbündnis Patientensicherheit

KURSBESCHREIBUNG

Intensivseminar Fallanalyse

Wie entstehen Fehler? Welche beitragenden Faktoren bewirken, dass Unfälle und schwere Zwischenfälle entstehen? Wie kann die Wahrscheinlichkeit, dass sich solche Fälle wiederholen, reduziert werden?

Gemeinsam mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit bietet die Ärztekammer Berlin das *Intensivseminar Fallanalyse* an. Ziel des Seminars ist es, ein systemisches Verständnis zur Entstehung von Fehlerereignissen sowie praktische Fertigkeiten zur Fallanalyse nach schweren Zwischenfällen zu vermitteln.

Anhand von Fallbeispielen wird die Technik der Prozessanalyse/Systemanalyse (root cause analysis) eingeübt. Besonderer Wert wird dabei auf die Betrachtung der Organisationsfaktoren wie z.B. Sicherheitskultur, Arbeiten im Team, Kommunikation und Gestaltung von Arbeitsabläufen gelegt.

Die theoretischen Grundlagen werden in Kurzvorträgen dargestellt. Über Fallbeispiele wird das relevante Wissen konkretisiert und in praktischen Übungen zur Fallanalyse vertieft. Konzepte der Fehlerentstehung, Sicherheitskultur und Systemanalyse werden praxisnah diskutiert.

Die Referenten kommen aus den Arbeitsfeldern Medizin, Human-Factors-Psychologie und Medizinrecht.

Dieser Kurs bietet keine Einführung in CIRS, sondern befasst sich mit Methoden und Hintergrundwissen zur Analyse von schweren Zwischenfällen und Unfällen.

Das Intensivseminar richtet sich an Angehörige aller Berufsgruppen im Gesundheitswesen.

PROGRAMMABLAUF

Donnerstag, 19.04.2012 10:00 – 13:00 Uhr

- Organisation, Vorstellung, Ziele des Seminars
- Fehler aus systemischer Sicht
- Fehlerursachen - Überblick
- Organisatorische Rahmenbedingungen für Fallanalysen
- Prozessschritte der Fallanalyse

Donnerstag, 19.04.2012 14:00 – 18:00 Uhr

- Fallanalyse I: Datengewinnung
- Fehlerursachen: Aufmerksamkeit, Gedächtnis, Informationsverarbeitung
- Fehlerursachen: Motivation, Emotion, Stress
- Fallanalyse I: Datenaufbereitung und -darstellung

Freitag, 20.04.2012 09:00 – 13:00 Uhr

- Menschliche Fehlerursachen in der Kommunikation
- Fallanalyse I: Analyse der beitragenden Faktoren
- Fallanalyse I: Berichterstellung

Freitag, 20.04.2012 14:00 – 18:00 Uhr

- Menschliche Fehlerursachen: Team und Führung
- Fallanalyse II: Informationsgewinnung und -darstellung
- Juristische und haftungsrechtliche Aspekte der Fallanalyse
- Vorstellung des Aktionsbündnisses Patientensicherheit

Sonntag, 21.04.2012 09:00 – 13:00 Uhr

- Organisationskultur und Sicherheitskultur
- Fallanalyse II: Analyse beitragender Faktoren
- Fallanalyse II: Kommunikation der Ergebnisse in der Organisation
- Zusammenfassung und Transfersicherung

Wir behalten uns kleine Änderungen vor.

REFERENTINNEN und REFERENTEN

Dr. phil. Dipl. Psych. Gesine Hofinger

Wissenschaftliche Leitung
Forschung, Beratung, Training
Remseck

Dr. med. Peter W. Gaidzik

Fachanwalt für Medizinrecht
Institut für Medizinrecht
Private Universität Witten/Herdecke

Dr. med. Florian Hardt

Anästhesist an der Klinik für Anästhesiologie und Intensivtherapie, Leiter Qualitätsmanagement
Oberlausitz-Kliniken gGmbH

Dipl. Psych. Mike Hänsel

Instruktor im interdisziplinären Simulatorzentrum
Medizin Dresden (ISIMED)
Klinik für Anästhesie und Intensivtherapie
Universitätsklinikum Dresden

N.N.

Aktionsbündnis Patientensicherheit (APS)
Bonn

Dr. med. Rolf Syben, MBE

Regionaldirektor Vivantes Region West, Geschäftsführer
der Direktor Vivantes Auguste-Viktoria Klinikum und
Vivantes Wenckeback Klinikum