



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

Education in Quality and Patient Safety Examples of Good Practices GERMANY

Expert Conference on Education in Quality Care and Patient Safety
09. September 2011
Krakow

Günther Jonitz, M.D.

President of the Berlin Chamber of Physicians
Member of the Board of the German Medical Association
Founding Member of the German Coalition for Patient Safety

Open the door!

→ „The Professional Approach“

Quality and Safety is the primary concern of medicine.



„Value based health care“

**Meaningfulness
is important!**



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

**Patient Care has become
a challenging and risky issue:**

→ Quality and Safety on the agenda

**„comprehensibility“
→ make it understandable!**

Solutions



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

***„Patient safety is not about
constructing a machine,
but growing a garden!“***

Günther Jonitz

- Knowledge
- Tools
- Combined action



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

*„Patient safety can be learned
as a part of professionalism“*

- Comprehensive competencies for health care workers

Manageability
➔ You can do something!

Dimensions of Competence

- **Leadership**
- **Evidence based medicine**
- **Cooperation and teamwork**
- **Communication**
- **Management (of health care organisations)**
- **Knowledge-management**
- **Human Factor**
- **Empathy**
- ...



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

Quality AND Safety

Bundesärztekammer

Texte und Materialien zur Fort- und Weiterbildung

Fortbildungskonzept
„Patientensicherheit“

Fehlerquellen erkennen



CME-Concept
“Patient Safety”

Identify errors
Avoid incidents
Correct consequences

- Learning from Errors -

http://www.forum-patientensicherheit.de/service/literatur/pdf/fbkonzept_patientensicherheit_english.pdf

9. September 2011

Bundesärztekammer

Curriculum
Ärztliche Führung

Herausgeber:
Bundesärztekammer



Curriculum EbM
Ärztlicher Fortbildungskatalog
Evidenzbasierte Medizin

Bundesärztekammer

Curriculum
Ärztliches Qualitätsmanagement

4. Auflage 2007

Herausgeber:
Bundesärztekammer
Ärztliche Bundesvereinigung

Arbeitsgemeinschaft der Wissenschaftlichen
Fachgesellschaften



BUNDESÄRZTEKAMMER

Texte und Materialien
zur Fort- und Weiterbildung

Curriculum
„Ärztliches Peer Review“

German Curricula/ National level:

- Quality Management
- Evidence Based Medicine
- Patient Safety
- Leadership
- Peer Review
- Managed Care

Implementation/ Regional level: Examples from Berlin



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



Root cause analysis

Patientensicherheit lernen

Intensivseminar Fallanalyse

Donnerstag 22.09.2011, 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag 23.09.2011, 09:00 - 18:00 Uhr
Samstag 24.09.2011, 09:00 - 13:00 Uhr

In Kooperation mit dem
Aktionsbündnis Patientensicherheit

Friedrichstraße 16 • 10069 Berlin • www.aerztekammer-berlin.de

9. September 2011

Leadership



ÄRZTEKAMMER
BERLIN

Ärztliche Führung

nach dem Curriculum der
Bundesärztekammer

Ein praxisorientiertes
Intensivprogramm

in vier Modulen

12. – 14. Mai 2011
16. – 18. Juni 2011
15. – 17. Sep. 2011
09. Dez. 2011

Veranstalter: Ärztekammer Berlin



ÄRZTEKAMMER
BERLIN

Quality management

WEITERBILDUNGSKURS QUALITÄTSMANAGEMENT IM GESUNDHEITSWESEN

Ein Kursangebot mit drei
Präsenzphasen in Berlin

21.02.-26.02.2011
04.04.-09.04.2011
20.06.-25.06.2011

für Ärztinnen und Ärzte
zum Erwerb der Zusatzweiterbildung
»Ärztliches Qualitätsmanagement«
anerkannt

In Kooperation mit der
Charité - Universitätsmedizin Berlin

Breaking Bad News

Die ärztliche Kunst,
schlechte Nachrichten
in der Medizin
zu überbringen

ein Kurs der Ärztekammer Berlin
für Ärztinnen und Ärzte
in Klinik und Praxis

Freitag, 19. August 2011
14.00 – 18.00 Uhr

Samstag, 20. August 2011
10.00 – 17.00 Uhr




AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

ÄRZTEKAMMER
BERLIN

Patientensicherheit lernen

**Intensivseminar
Fallanalyse**

Donnerstag 22.09.2011, 10:00 - 18:00 Uhr
Freitag 23.09.2011, 09:00 - 18:00 Uhr
Samstag 24.09.2011, 09:00 - 13:00 Uhr

In Kooperation mit dem
Aktionsbündnis Patientensicherheit

Friedrichstraße 16 • 10969 Berlin • www.aerztekammer-berlin.de

Content: Root Cause Analysis

- Patient safety and concepts on safety
- Mistake development: models and **analysis methods**
- **Human Factors:**
 - **Team and leadership**
 - **Organisation environment and safety culture**
 - **Incident management and prevention**
 - **Conditions for incident analysis**
- Applied process analysis
- Models and methods
- **Communicating analytic results**
- **Communicating with patients and their families about incidents and analytic results**
- **Implementation of analytic results**



ÄRZTEKAMMER
BERLIN

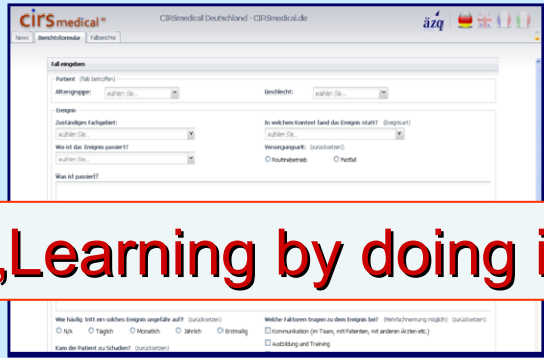


AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

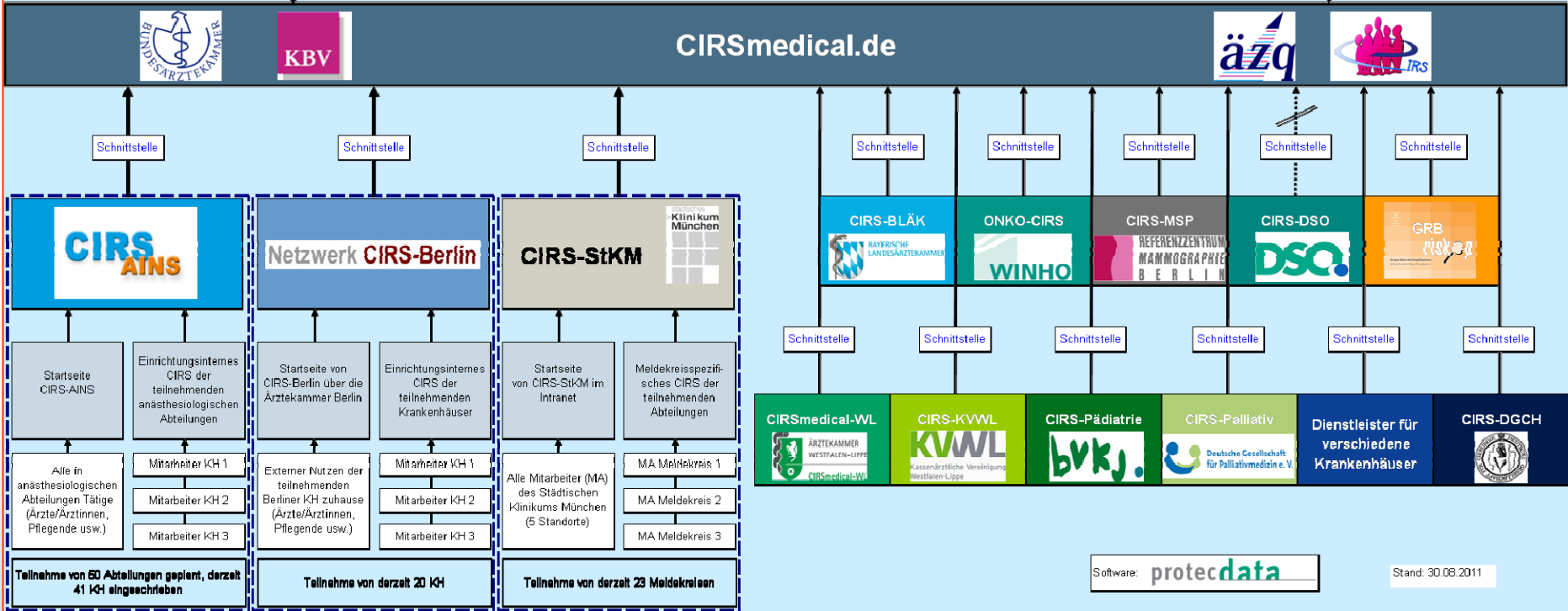
Netzwerk CIRSmedical.de

Fachbeirat
52 Experten aus 47 Institutionen
(Fachgesellschaften, Berufsverbände u.a. Institutionen)

Offener Zugang für alle im Gesundheitswesen tätigen Ärzte/Ärztinnen,
Pfleger, usw.



„Learning by doing it...“



CIRS-NETWORK GERMANY, www.cirsmedical.de

www.cirsmedical.de

Round about 2450 reports

(in all groups, without excluding double reports)

Report groups:

- **CIRSmedical.de**
- **CIRS-AINS/ Anaesthesiology: 60 hospitals**
- Report Network Berlin: 20 hospitals
- **Report Network Munich: 5 hospitals**
- Other report groups: 11 hospitals
- 9 further groups for different health care institutions

Simulation Training to enhance patient safety



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT



Marcus Rall

TüPASS

**Centre for Patient Safety and
Simulation Tübingen**

since 10 years

**Department of Anaesthesiology
and Intensive Care Medicine
University of Tübingen, Germany**

<http://www.tupass.de/>

9. September 2011

12

Education and training for Patient Safety



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT

- Knowledge
- Skills
- **Behaviour/ attitude!!**

➔ ***“Getting to the heart of the doctors.”***

Colin Feek, MinHealthNZ, 2006

Key factors



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



Safety and Learning Culture:

Reflective practice at
the system and at the individual level

- „Learning“ system
- Responsibility
- Cooperation
- Value based leadership



German Coalition of Patient Safety

→ Working Group „Education and Training“



present activity:

Draft version of a **„Curriculum Patient Safety“**

→ all health care professions

→ practical orientation!

...work in progress...



ÄRZTEKAMMER
BERLIN



AKTIONSBÜNDNIS
PATIENTENSICHERHEIT



„Aviation meets Medicine“
Airport Hannover
Dr. sc. mil. Goepfert, Dr. med. Rall

Dziękuję bardzo!



THANK YOU!

g.jonitz@aekb.de