

# Ausbilden leicht gemacht Teil 3: Konfliktmanagement

22. Juni 2021



ÄRZTEKAMMER  
BERLIN

## Kostenfreie Informationsreihe zur Ausbildung der Medizinischen Fachangestellten

### Kostenfreie Informationsreihe: „Ausbilden leicht gemacht“

*Wir möchten Ihnen helfen.  
Wir möchten Barrieren abbauen.  
Wir möchten ausbilden leichter machen.*

Unsere modular aufgebaute (kostenfreie) Informationsreihe „Ausbilden leicht gemacht“ richtet sich an erstmals Auszubildende sowie an erfahrenere Auszubildende.

Wir möchten Sie darin unterstützen, ein Ausbildungsverhältnis erfolgreich aufzunehmen, anzuleiten und abzuschließen.

Neben Grundlagenwissen rund um die Ausbildung erwarten Sie hilfreiche thematische Vertiefungen.

In unserer Informationsreihe informieren wir Sie zu folgenden Themen der Ausbildung zur/zum Medizinischen Fachangestellten:

- Voraussetzungen (02.12.2020)
- Durchführung (13.01.2021)
- **Konfliktmanagement (22.06.2021)**
- Prüfungswesen (Termin in Planung)

### Teil 3: Konfliktmanagement

**18:00 – 21:00 Uhr** Programm  
**anschließend** Get-together

Die Veranstaltung wird als **Online-Webinar** über die Software **edudip** durchgeführt.

Das Konfliktmanagement im Ausbildungsverhältnis bildet das dritte Schwerpunktthema unserer Informationsreihe.

*Wie gehen Sie und Ihr Team mit Konflikten um?  
Was sind typische Konflikte im Ausbildungsverhältnis?  
Wie kann diesen präventiv begegnet werden?*

Wir möchten mit Ihnen zu den Themen **Konfliktmanagement und Konfliktprävention** ins Gespräch kommen und Ihr Handlungsrepertoire für den Konfliktfall erweitern.

Neben theoretischen Grundlagen des Konfliktmanagements im Ausbildungsverhältnis möchten wir Sie darin unterstützen, Konflikte vorzubeugen, Konfliktsymptome zu erkennen und Teufelskreisläufe zielgerichtet zu durchbrechen.

Nach einer Einführung in die zentralen Steuerungsinstrumente Kritikgespräch und Konfliktgespräch möchten wir mit Ihnen konkrete Konfliktfälle analysieren und mögliche Handlungsoptionen aufzeigen.

### Eigene Konfliktsituationen analysieren

Unsere Referentin, **Dipl.-Psych. Nicola Sakowski**, erfahrene Supervisorin, Coach und Beraterin, lädt alle Teilnehmenden ein, Konfliktfälle (vergangene oder aktuelle) aus ihrer alltäglichen Praxis in die Analyse aufzunehmen. Eingereichte Fälle werden im Rahmen der Veranstaltung anonymisiert besprochen und aufgearbeitet.

**Nutzen Sie die Gelegenheit und senden Sie uns im Vorfeld der Veranstaltung eine kurze Schilderung einer Konfliktsituation aus Ihrer Praxis** (per E-Mail an [MedF@aekb.de](mailto:MedF@aekb.de)).

## Rechtlicher Rahmen und Instrumente

Welche rechtlichen Möglichkeiten es gibt, sollten alle Bemühungen um ein funktionierendes Ausbildungsverhältnis scheitern, erfahren Sie im zweiten Veranstaltungsteil:

- Ermahnung und Abmahnung
- Auflösungsvertrag und Kündigung

## Ausblick und Get-together

Mit einem **Ausblick** auf die Inhalte der Folgeveranstaltung verabschieden wir Sie und freuen uns auf ein Wiedersehen zum vierten Veranstaltungsteil mit dem Schwerpunktthema „**Prüfungswesen**“.

Im Anschluss an die Veranstaltung laden wir Sie herzlich ein, sich mit Frau Sakowski, Ihrem Kollegium sowie Ihren Ansprechpersonen der Ärztekammer Berlin zu weiteren Themen auszutauschen.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bei Interesse telefonisch oder per E-Mail unter der unten angegebenen Telefonnummer bzw. Mail-Adresse **bis zum 15. Juni 2021** an.

Bitte geben Sie auch an, mit wie vielen Personen Sie teilnehmen möchten und an welche Mail-Adresse wir Ihnen den Zugangslink zur Webinar-Veranstaltung senden können.

Die Teilnehmezahl ist begrenzt, eine frühzeitige Anmeldung wird daher empfohlen.

Es handelt sich um eine kostenfreie Veranstaltung.

## Kontakt

Ärztekammer Berlin  
Abteilung 3, Berufsbildung  
Friedrichstr. 16, 10969 Berlin

Tel.: 030 / 40 80 6 - 26 26, Fax: - 26 99  
E-Mail: [Medf@aekb.de](mailto:Medf@aekb.de)  
Web: [www.aerztekammer-berlin.de](http://www.aerztekammer-berlin.de)