

Kommunikation
Interaktion mit chronisch Kranken
Fortbildung am 29. Oktober 2020



**ÄRZTEKAMMER
BERLIN**

„Man kann nicht *nicht* kommunizieren.“ (Paul Watzlawick)
Oder: wir kommunizieren immer!

Die kommunikative Kompetenz des medizinischen Assistenzpersonals ist ein entscheidender Faktor, der den Erfolg einer Behandlung mit beeinflusst und sich unmittelbar auf die Zufriedenheit der Patienten auswirkt.

Die praxisorientierte Fortbildung

Kommunikation - Interaktion mit chronisch Kranken

vermittelt fachübergreifend fundierte Grundlagen, die Ihnen helfen, bei der Kommunikation mit chronisch kranken Patientinnen und Patienten freundlich, effizient und patientenorientiert auch in schwierigen Situationen souverän den richtigen Ton zu treffen.

Aus dem Inhalt

1. Interaktionsmuster kennen
2. Methoden und Techniken des Interviews beherrschen
3. Besonderheiten chronisch Kranker einschätzen
4. Vereinbarungen, Verbindlichkeiten, Absprachen treffen und kontrollieren
5. Beziehungsmanagement umsetzen

Weitere Informationen

Veranstaltungsort	Ärztekammer Berlin Friedrichstraße 16 - 10969 Berlin
Beginn	8:30 Uhr
Ende	15:30 Uhr
Umfang	8 Unterrichtsstunden
Kursentgelt	88,00 €
Anmeldeschluss	15. Oktober 2020
Zielgruppe	Medizinisches Assistenzpersonal

Kontakt

Ärztekammer Berlin
Abteilung 3, Berufsbildung
Friedrichstr. 16, 10969 Berlin

Tel.: 030 / 40 80 6 - 26 36, Fax: - 26 99
E-Mail: Medf@ae kb.de
Web: www.aerztekammer-berlin.de