



**FORTBILDUNGEN FÜR MEDIZINISCHE FACHANGESTELLTE UND ARZTHELFER/INNEN SOWIE
ANGEHÖRIGE ANDERER MEDIZINISCHER FACHBERUFE UND ANDERER GESUNDHEITSFACHBERUFE
KURSVERANSTALTUNGEN DER ÄRZTEKAMMER BERLIN**

FORTBILDUNGSREIHE „SICHER KOMMUNIZIEREN – ERFOLGREICH MOTIVIEREN“

	VERANSTALTUNG	INHALTE	TERMINE	REFERENTEN	KURSENTGELT	ANMELDEFRIST
1.	Wahrnehmung und Motivation <i>8 Kursstunden</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Modelle der Selbst- und Fremdwahrnehmung verstehen2. Motivation und Bedürfnisse einschätzen3. Patienten und betreuende Personen zur Mitwirkung motivieren4. Besonderheiten spezifischer Patientengruppen5. Soziales Umfeld einschätzen	21.10.2019 (8:30 - 15.:30 Uhr)	Frau Nicola Sakowski Dipl. Psychologin	80,00 €	07.10.2019
2.	Kommunikation und Gesprächsführung <i>8 Kursstunden</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Techniken der Kommunikation anwenden2. Gesprächsführung, insbesondere mit spezifischen Patientengruppen und betreuenden Personen beherrschen3. Telefonkommunikation durchführen4. Konfliktlösungsstrategien einsetzen5. Sich mit der Berufsrolle auseinandersetzen (Nähe-Distanz-Regulierung)6. Notwendigkeit kollegialer Reflexion	22.10.2019 (8:30 - 15.:30 Uhr)	Frau Nicola Sakowski Dipl. Psychologin	80,00 €	08.10.2019
3.	Interaktion mit chronisch Kranken <i>8 Kursstunden</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Interaktionsmuster kennen2. Methoden und Techniken des Interviews beherrschen3. Besonderheiten chronisch Kranker einschätzen4. Vereinbarungen, Verbindlichkeiten, Absprachen treffen und kontrollieren5. Beziehungsmanagement umsetzen	04.11.2019 (8:30 - 15.:30 Uhr)	Frau Nicola Sakowski Dipl. Psychologin	80,00 €	21.10.2019

Hinweise:

Die Fortbildungsveranstaltungen können auch einzeln besucht werden!

Der Fortbildungsveranstaltungen beruhen jeweils auf einem Curriculum der Bundesärztekammer und können z. B. auf die Fortbildung „Nicht-ärztliche/r Praxisassistent/in“ im Umfang von jeweils 8 Stunden angerechnet werden.

Die Fortbildungsveranstaltungen finden alle in den Räumen der Ärztekammer Berlin, Friedrichstraße 16, 10969 Berlin statt.